

#Estar

EM DIA

www.racon.com.br

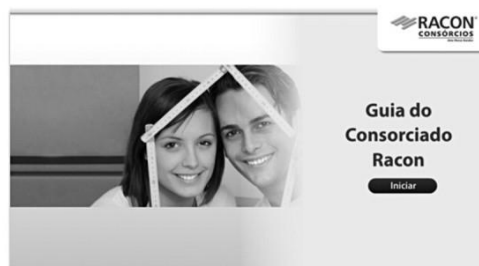
Edição 95 / Janeiro 2012



Dúvidas sobre assembleia, oferta de lance ou pagamento das parcelas?

No Guia Eletrônico do Consorciado, disponível no nosso site, você encontra respostas para estas e muitas outras questões relativas ao andamento da sua cota e às formas de atendimento que colocamos à sua disposição.

Mas não deixe para consultar o Guia somente na hora da dúvida, pois além de instruções de uso dos nossos canais de relacionamento, a publicação também traz dicas importantes para você localizar informações sobre a situação da sua cota no próprio boleto bancário, sobre o funcionamento da oferta de lance, contemplações por sorteio, liberação do crédito para cotas contempladas, parcela reduzida, entre outras. Você vai gostar. A linguagem é objetiva e direta, pois acreditamos que agilidade, precisão e transparência na comunicação são a base do bom atendimento. É o nosso compromisso com a sua satisfação. Acesse o site e boa leitura!



Fase 2 da Promoção Fidelidade Premiada realiza seu penúltimo sorteio

Os clientes vencedores do penúltimo sorteio da promoção, que receberão os bônus de R\$ 1.000,00 para desconto nas parcelas são:

Cota 17, do Grupo 806
Consórcio Nacional Randon - Randon SP - São Paulo/SP

Cota 184, do Grupo 892
Consórcio Nacional John Deere - Lavoro - Carazinho/RS



Racon Consórcios

Central de Relacionamento 0800 644 2724

Ouvidoria 0800 703 0404

e-mail: atendimento@racon.com.br

Primando por um relacionamento transparente, disponibilizamos no site do consórcio o nosso Guia de Conduta Ética.